

CONTRACT DE FURNIZARE A APEI POTABILE

Nr. _____ din _____

CAPITOLUL I. – PARTILE CONTRACTANTE

Art.1 S.C. COMPANIA DE UTILITATI PUBLICE DUNAREA BRAILA S.A. cu sediul in Braila, Str. Piata Uzinei, Nr.1, judetul Braila, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Braila sub nr.J09/215/1995, C.I.F. RO 7179966/1995, cont de virament nr. RO10BRDE090SV02086020900 deschis la B.R.D. Agentia Braila, reprezentata legal prin Ing. Mihail Chirita - Director General si Ec. Stelian Dragan - Director Comercial, in calitate de **Operator**
SI

Societatea Comerciala / Asociatia agricola / Asociatia familiala / Persoana fizica autorizata / Asociatia de proprietari / Institutia
_____ cu sediul in _____
_____ inmatriculata la Registrul
Comertului sub nr. _____ CUI _____ contul nr. _____
_____ deschis la _____
_____ reprezentata legal prin D-nul / D-na _____
_____ sau : **Domnul / Doamna**
_____ cu domiciliul in _____, str. _____,
nr. _____, judetul Braila, legitimat cu BI/CI
seria _____ nr. _____ eliberat de Politia _____, CNP _____,
in calitate de **UTILIZATOR**

Au convenit sa incheie prezentul contract de furnizare a apei potabile, cu respectarea urmatoarelor clauze:

CAPITOLUL II. – OBIECTUL CONTRACTULUI

Art.2. (1) Obiectul prezentului contract il constituie furnizarea apei potabile din rețeaua publica de alimentare catre utilizator la parametrii de calitate prevazuti de reglementarile legale in vigoare in perioada de executare a contractului.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și Operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului și rețeaua publica situata pe domeniul public. apometru de branșament care constituie punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului și cea publică poate fi situat atât pe proprietatea utilizatorului cât și pe domeniul public.

(3) Punctul de delimitare între Operator și utilizator este căminul de apometru/robinet de concesiune, pentru alimentarea cu apa. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din **Anexa nr. 1** la contract.

(4) Prestarea altor activități conexe furnizării apei potabile, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contract.

CAPITOLUL III. – DURATA CONTRACTULUI

Art.3.(1) Prezentul contract s-a incheiat pe o perioada nedeterminata.

(2) Prezentul contract se modifica sau se completeaza prin acte aditionale - parte integranta din contract, în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă aplicabile obiectului sau pe masura aparitiei acestora,

CAPITOLUL IV. – DREPTURILE SI OBLIGATIILE OPERATORULUI

Art. 4. Operatorul are urmatoarele drepturi :

4.1. Sa factureze și să încaseze lunar contravaloarea apei furnizate conform prețului legal aprobat.

4.2. Sa aplice penalitati egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, in cazul neachitării facturilor la termen.

4.3. Să asigure echilibrul contractual pe durata executării contractului.

4.4. Să modifice prețul în baza reglementărilor legale în vigoare.

4.5 Sa aiba acces la instalatiile de utilizare a apei aflate în folosinta sa de pe proprietatea utilizatorului, **pentru:**

a) verificarea si constatarea starii instalatiilor interioare ale utilizatorului potrivit prescriptiilor tehnice.

b) verificarea respectarii prevederilor contractuale, a functionarii, integritatii sau pentru debransare, in caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum si la apometru, daca se afla pe proprietatea utilizatorului în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității apometrului. Accesul se va efectua in prezenta delegatului imputernicit al utilizatorului.

4.6. Are dreptul de servitute pe care il exercita cu titlu gratuit pe toata durata existentei sistemului de alimentare cu apa amplasat pe proprietatea utilizatorului, pentru executarea lucrarilor necesare intretinerii si exploatarii acestui sistem.

4.7. Să stabilească condițiile tehnice de branșare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competenta.

4.8. Să desființeze bransamentele realizate clandestin, fără obținerea avizelor legale sau fără ca utilizatorul să îndeplinească condițiile impuse de Operator pentru intrarea în legalitate și să sesizeze organele sau instituțiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă. Recuperarea prejudiciului produs prin utilizarea de bransamente frauduloase se va face ținând cont în calculul acestuia de durata de folosință și de consumul echivalent unui utilizator în sistem paușal pe durata stabilită care nu poate fi mai mare de 3 (trei) ani conform termenului general de prescripție.

4.9. Să procedeze la facturarea apei consumate nelegal începând cu data de la care utilizatorul a reluat consumul apei potabile fără acordul Operatorului după ce i-a fost sistată furnizarea.

4.10. Să restricționeze alimentarea cu apă a utilizatorului, **pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă** a acestuia, **cu cel puțin 48 de ore înainte**, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate la sistemul de aducțiune și distribuție a apei. Restricționările se pot face cu aprobarea autorităților administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră.

4.11. Sa opreasca furnizarea apei catre utilizator, pe o anumită perioadă, în cazul unor lucrări planificate de modernizare, reparații sau întreținere, **cu înștiințarea prealabilă a acestuia cu cel puțin 48 ore înainte**, prin mass-media sau prin afisare la utilizatorii din aria de acoperire în cauză, cu excepția avariilor ivite fără a exista culpa Operatorului.

4.12. Sa opreasca furnizarea apei catre utilizator, pe o anumită perioadă, ca urmare a intervențiilor necesare în vederea efectuării lucrărilor de rețehnologizare, întreținere și reparații la construcțiile sau instalațiile aferente sistemelor de utilități publice, stabilite prin programele anuale convenite cu autoritățile administrației publice locale, **cu înștiințarea prealabilă a acestuia cu cel puțin 10 zile înainte de data programată.**

4.13. Sa opreasca temporar alimentarea cu apă a utilizatorului, **fără înștiințarea lui prealabilă și fără a-și asuma vreo răspundere** față de acesta, în următoarele cazuri:

a) inexistența unui debit suficient al sursei de apă din cauza secetei sau poluării;

b) lucrări de dezvoltare a sistemului de alimentare cu apă;

c) racordarea de noi consumatori la rețeaua publică de alimentare cu apă;

d) oprirea alimentării cu energie electrică;

e) calamități naturale;

f) stare de necesitate;

g) prioritate pentru stingerea incendiilor;

h) defecțiuni în rețeaua interioară a utilizatorului;

i) bransarea la rețelele publice de distribuție înaintea efectuării recepției lucrărilor;

j) bransarea ilegală la rețelele publice de alimentare cu apă potabilă sau la instalațiile altui utilizator fără acordul Operatorului.

k) în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare.

4.14. Sa opreasca alimentarea cu apă a utilizatorului, dar nu mai mult de 24 de ore, și fără a-și asuma o răspundere față de utilizator, în următoarele cazuri:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi.

4.15. Sa opreasca furnizarea apei către utilizator fara plata vreunei penalizari catre acesta numai după 5 zile lucrătoare de la primirea notificării de către utilizator, in urmatoarele situatii:

a) utilizatorul nu achita factura in termen de 45 de zile de la data emiterii;

b) utilizatorul nu-si remediaza avariile interioare;

c) utilizatorul nu-și îndepărtează cauzele ce produc pierderi de apa pe instalatiile sale interioare;

d) utilizatorul nu-și înlătură cauzele care nu permit intretinerea si citirea corespunzatoare a apometrului;

e) in cazul facturarii consumului de apa in sistemul pausal, ca urmare a refuzului utilizatorului de a prezenta informatiile necesare intocmirii declaratiei de impunere (Anexa nr. 2** la contract);**

f) neachitarea obligatiilor de plata pentru recuperarea daunelor stabilite printr-o hotarare judecatoreasca definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor constructii ori instalatii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localitatilor, aflate in administrarea lor;

g) schimbarea, fara acordul Operatorului, in cadrul unor lucrari de reparatii capitale, reconstruiri, modificari, modernizari sau extinderi, a caracteristicilor tehnice sau a parametrilor instalatiilor de utilizare;

h) impiedicarea delegatului imputernicit al Operatorului de a controla instalatiile de utilizare, de a monta, verifica, inlocui sau citi apometrele sau de a remedia defectiunile la instalatiile administrate de Operator, cand acestea se afla pe proprietatea utilizatorului.

4.16. Sa suspende contractul de furnizare a serviciului de alimentare cu apa în situatiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii serviciului nu sunt îndeplinite de catre utilizator conditiile de reluare a furnizarii acestuia.

Art.5. Operatorul are urmatoarele obligatii:

5.1. Sa respecte angajamentele asumate prin prezentul contract de furnizare a apei potabile.

5.2. Sa presteze serviciul de alimentare cu apa la limita de proprietate a utilizatorului cu care a incheiat prezentul contract de furnizare - la parametrii impusi de normativele în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor si a presiunii de serviciu, indiferent de pozitia utilizatorului în schema de functionare a sistemului, precum și a parametrilor calitativi ai apei potabile – **Anexa nr.3.**

5.3. Sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa la parametrii fizici si calitativi, prevazuti de legislatia in vigoare.

5.4. Sa efectueze analiza calitativa a apei furnizate.

5.5. Sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatarea defectiunilor la reseaua publica de apa se efectueaza **in maximum 4 ore de la sesizare**, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce.

5.6. Să demareze lucrarile pentru remedierea defectiunilor constatate **in termen de maximum 48 ore** de la constatare. Odata cu demararea lucrarilor se va comunica utilizatorului durata interventiei, cu exceptia cazului in care exista defectiuni in reseaua interioara a utilizatorului – situatie care necesita oprirea temporara a serviciului fara instiintarea prealabila a utilizatorului si fara ca Operatorul sa-si asume vreo raspundere fata de acesta.

5.7. Sa refaca locul unde a intervenit pentru reparatii sau executia unei lucrari noi, la un nivel calitativ corespunzator, **în termen de maximum 30 de zile calendaristice** de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, Operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza în aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, Operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

5.8. Sa evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunda in curti, case, subsoluri, din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apa, provocate din culpa Operatorului.

5.9. Pentru intreruperile, din culpa Operatorului, in furnizarea apei, care depasesc limitele perioadei de timp așa cum sunt reglementate la punctele 4.10, 4.11, 4.12 și 4.14 din prezentul contract, **Operatorul va suporta despagubirile** datorate utilizatorului. **Pentru intreruperile care depasesc 24 de ore peste limitele perioadei de timp** reglementate la punctele 4.10, 4.11, 4.12 și 4.14 din culpa sa, **Operatorul este obligat sa asigure,** cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apa ale utilizatorului la cererea acestuia.

5.10. Să distribuie apă potabilă conform unui program de distributie aprobat de autoritatea administratiei publice locale, program pe care il va aduce la cunostinta utilizatorului în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media sau afisare la utilizatori) **în cazul lipsei de debit** ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei în caz de seceta sau înghet.

5.11. Sa aduca la cunostinta autorității administratiei publice locale si utilizatorului, detinator de terenuri sau proprietar al bunurilor afectate - **interventiile necesare** pentru prevenirea sau remedierea unor avarii care depasesc 24 de ore, **situatie in care acestea vor fi efectuate in maximum 72 de ore.** Operatorul este în drept să întrerupă furnizarea apei potabile pe perioada intervențiilor respective cu plata unor penalizări al căror quantum este egal cu cel al penalizărilor datorate pentru neplata în termen a obligațiilor bugetare - calculate tinand cont de contravaloarea cantitatii de apa potabila de care utilizatorul a fost lipsit zilnic pe perioada intreruperii.

5.12. In cazul executarii unor lucrari de interventie, infiintare, extindere, retehnologizare, reparatii si revizii planificate la sistemul de apă – **intr-o perioada mai mare de 72 de ore, pe terenuri** apartinand tertilor, **Operatorul le va ocupa temporar numai pe baza acordului prealabil** al proprietarului sau detinatorului legal dat in forma scrisa.

5.13. Pentru interventia rapida în caz de necesitate, Operatorul, cu **acordul utilizatorului,** va face marcaje si inscriptii pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere, împrejmuii, care vor indica prezenta caminelor de vane si a hidrantilor de incendiu.

5.14. Să verifice și să repare în laboratorul metrologic propriu autorizat, **la sesizarea utilizatorului, apometrul defect sau suspect de înregistrari eronate** instalat pe bransamentul utilizatorului, se demontează de către Operator și se supune verificării în laboratorul metrologic propriu autorizat.

La solicitarea scrisă și motivată a utilizatorului, verificarea se poate face și în alt laborator metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, cheltuielile de demontare, verificare și montare vor fi suportate astfel: de către Operator dacă sesizarea a fost întemeiată, sau de către utilizator dacă sesizarea a fost neîntemeiată.

5.15. Să schimbe, pe cheltuiala sa, apometrul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 (cinci) zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 (trei) zile de la sesizare. În cazul în care defecțiunea apometrului s-a produs din culpa utilizatorului, acesta va suporta costul înlocuirii apometrului defect.

5.16. Cheltuielile pentru înlocuirea apometrului care a ieșit din perioada de valabilitate metrologică, vor fi suportate de Operator cu respectarea programelor de investiții stabilite de autoritățile administrațiilor publice locale pe baza contractului de delegare a gestiunii în limita fondurilor cu această destinație prevăzute în bugetele locale și transferate Operatorului.

5.17. Să stabilească consumul de apă pe baza indicației apometrului, încheind în acest sens un proces-verbal de citire – Anexa nr. 4 parte integrantă din contractul de furnizare a apei potabile.

5.18. Să factureze lunar până la data de 15 a lunii următoare celei în care s-a furnizat apa cantitățile de apă furnizate la valorile măsurate de apometru, iar în cazul bransamentului necontorizat, determinarea cantității de apă potabilă consumată se face în regim pausal, bazată pe măsuratori și calcule având la bază prescripțiile tehnice în vigoare.

5.19. În cazul în care apometrul a fost defect sau a fost prelevat (ridicat) din instalație pentru verificare metrologică, consumul se va determina pe baza mediei zilnice corespunzătoare unei perioade similare în care apometrul a funcționat normal.

5.20. În cazul defectării apometrului din vina dovedită a utilizatorului, Operatorul va factura contravaloarea cantității de apă determinată, ținând cont în calculul acesteia de durata defecțiunii și de consumul echivalent unui utilizator în sistem pausal pe durata stabilită a defecțiunii care nu poate fi mai mare de 3 (trei) ani conform termenului general de prescripție, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificative aferente înlocuirii apometrului.

5.21. (1) În cazul în care citirea apometrului nu s-a putut efectua din cauza inundării caminului de apometru, Operatorul are obligația ca până la data limită de emisie a facturii:

- a) să golească caminul de apă;
- b) să citească apometrul;
- c) să remedieze defecțiunea bransamentului care a făcut posibilă inundarea caminului;
- d) să solicite utilizatorului remedierea defecțiunii la instalația interioară care a făcut posibilă inundarea caminului într-un termen stabilit de comun acord;
- e) să emită factură pe baza citirii efectuate.

(2) **Dacă aceste operațiuni conduc la emiterea facturii după data de 15 a lunii următoare** celei în care s-a furnizat apa, factura va fi emisă pe baza unui index estimat, urmând ca regularizarea să se facă la prima factură.

5.24. Să procedeze la reluarea furnizării apei în termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea plății facturii și a cheltuielilor justificative aferente sistării și reluării furnizării, în cazul în care furnizarea apei a fost întreruptă pentru neplata în termen a facturii.

5.25. Să aducă la cunoștința utilizatorilor cu 15 zile înainte de facturare prețul apei modificat, precum și alte informații referitoare la facturare, prin mass-media sau prin afișare la utilizatori, **inclusiv prin factura în care se va preciza și temeiul legal al facturării.**

5.26. Să informeze utilizatorul despre istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta, despre modul de funcționare a serviciului de alimentare cu apă, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale prin Asociația de Dezvoltare Intercomunitară DUNĂREA Brăila, Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice și de Operator privind asigurarea acestui serviciu.

5.27. Să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorului, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizarea utilizatorului, **Operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice** de la înregistrarea acestora.

5.28. Să acorde utilizatorului despăgubiri sau compensații stabilite prin expertize pentru daunele provocate acestuia prin nerespectarea parametrilor apei potabile stabiliți prin normativele în vigoare, referitoare la valoarea debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare a sistemului, precum și a parametrilor calitativi ai apei potabile.

CAPITOLUL V. – DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

Art.6. Utilizatorul are următoarele drepturi :

6.1. Să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă în condițiile prevăzute în contract.

6.2. Să beneficieze de respectarea de către Operator a parametrilor impuși de normativele în vigoare, referitori la asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare a sistemului, precum și a parametrilor calitativi ai apei potabile.

6.3. Să conteste facturile când constată existența unor diferențe între consumul facturat și cel realizat înscris în procesul-verbal de citire ori rezultat din declarația de impunere, în termen de 10 zile calendaristice de la data primirii facturii, cu indicarea motivului legal și temeinic.

6.4. Să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii în valoare de 30%/luna din valoarea facturii curente, în următoarele situații:

a) **nefurnizarea apei în regim de continuitate** la parametrii fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

b) **neanunțarea întreruperilor** în furnizarea apei potabile sau **depasirea limitelor de timp comunicate** conform reglementărilor din prezentul contract.

Bonificațiile se acordă utilizatorului numai în situația în care acesta dovedește culpa Operatorului.

6.5. Sa primeasca raspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizarile adresate Operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligatii contractuale.

6.6. Sa solicite Operatorului remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite la instalatiile de distributie sau la bransament.

6.7. Sa solicite în scris verificarea apometrului instalat pe bransamentul propriu, defect sau suspect de înregistrari eronate. Cererea de verificare a apometrului va fi rezolvată cu respectarea prevederilor art. 5.14, 5.15 și 5.16 din prezentul contract.

6.8. Sa solicite și să primească în condițiile legii despagubiri sau compensatii stabilite prin expertize pentru daunele care i-au fost provocate prin nerespectarea parametrilor apei potabile stabiliți prin normativele în vigoare, referitoare la valoarea debitelor si a presiunii de serviciu, indiferent de pozitia utilizatorului în schema de functionare a sistemului, precum și a parametrilor calitativi ai apei potabile.

6.9. Sa sesizeze Operatorului, autoritatii administratiei publice locale și Asociației de Dezvoltare Intercomunitară DUNĂREA Brăila orice deficienta constatata în furnizarea apei potabile si sa faca propuneri vizând înlaturarea acesteia, îmbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciului.

6.10. Să-i fie comunicate opririle în furnizarea apei potabile în situațiile reglementate prin art. 4.10, 4.11, 4.12, 4.14 și 4.15 din prezentul contract.

6.11. Sa fie informat despre istoricul consumului si eventualele penalitati platite de acesta, despre modul de functionare a serviciului de alimentare cu apa, despre deciziile luate de autoritatile administratiei publice locale prin Asociația de Dezvoltare Intercomunitară DUNĂREA Brăila, Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice si de Operator privind asigurarea acestui serviciu.

6.12. Sa aiba montat pe bransamentul propriu al imobilului apometru pentru înregistrarea consumului.

6.13. Sa solicite in scris in termen de 15 zile de la comunicarea majorarii pretului apei, incetarea contractului daca nu este de acord cu majorarea.

6.14. Să solicite Operatorului să-i verifice și să-i repare în laboratorul metrologic propriu autorizat, **apometrul defect sau suspect de înregistrari eronate** instalat pe bransamentul său. **Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 (trei) zile de la sesizare.** În cazul în care s-a constatat că apometrul este defect, **în termen de maximum 5 (cinci) zile** calendaristice de la constatare acesta i se schimbă pe cheltuiala Operatorului. **La solicitarea scrisă și motivată a utilizatorului, verificarea se poate face și în alt laborator metrologic autorizat.** În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, cheltuielile de demontare, verificare și montare vor fi suportate astfel: de către Operator dacă sesizarea a fost întemeiată sau de către utilizator dacă sesizarea a fost neîntemeiată. În cazul în care defecțiunea apometrului s-a produs din culpa utilizatorului, acesta va suporta costul înlocuirii apometrului defect.

6.15. Să solicite Operatorului să-i înlocuiască apometrul care a ieșit din perioada de valabilitate metrologică.

În această situație cheltuielile vor fi suportate de Operator cu respectarea programelor de investiții stabilite de autoritățile administrațiilor publice locale pe baza contractului de delegare a gestiunii în limita fondurilor cu această destinație prevăzute în bugetele locale și transferate Operatorului.

6.16. Sa beneficieze lunar de stabilirea consumului de apă pe baza indicației apometrului, încheind în acest sens un proces-verbal de citire – anexa nr. 4 parte integrantă din prezentul contract.

6.17. Sa beneficieze lunar de stabilirea consumului de apă în regim paușal pe baza determinărilor cantității de apă potabilă consumată stabilită prin măsurători și calcule având la bază prescripțiile tehnice în vigoare încheind în acest sens declarația de impunere anexa nr. 2 parte integrantă din prezentul contract.

6.18. Sa beneficieze de determinarea consumului de apă pe baza mediei zilnice corespunzătoare unei perioade similare în care apometrul a funcționat normal, în cazul în care apometrul a fost defect sau a fost prelevat (ridicat) din instalație pentru verificare metrologică.

6.19. Sa beneficieze în cazul defectării apometrului din vina sa de facturarea cantității de apă determinată, ținând cont de durata defecțiunii și de consumul echivalent unui utilizator în sistem paușal pe durata stabilită a defecțiunii care nu poate fi mai mare de 3 (trei) ani conform termenului general de prescripție, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificative aferente înlocuirii apometrului.

6.20. (1) Sa beneficieze în cazul în care citirea apometrului nu s-a putut efectua din cauza inundării caminului de apometru, de intervenția Operatorului până la data limită de emisie a facturii, pentru :

- a) golirea caminului de apă;
- b) citirea apometrului;
- c) remedierea defecțiunilor care au făcut posibilă inundarea caminului;
- d) emiterea facturii pe baza citirii efectuate.

(2) Dacă aceste operațiuni conduc la emiterea facturii după data de 15 a lunii următoare celei în care s-a furnizat apă, va beneficia de facturarea pe baza unui index estimat, urmând ca regularizarea să se facă la prima factură.

6.21. Să beneficieze de reluarea furnizării apei în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății facturii și a cheltuielilor justificative aferente sistării și reluării furnizării, în cazul în care furnizarea apei a fost oprită pentru neplata în termen a facturii.

6.22. Sa i se aduca la cunoștință în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media sau afisare la utilizatori) programul de distribuție a apei potabile întocmit de Operator și aprobat de autoritatea administrației publice locale, în cazul lipsei de debit, ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de seceta sau îngheț.

6.23. (1) Sa i se aduca la cunoștință de către Operator, în funcție de calitatea utilizatorului de detinator de terenuri sau proprietar al bunurilor afectate - intervențiile necesare pentru prevenirea sau remedierea unor avarii care depășesc 24 de ore, situație în care acestea vor fi efectuate în maximum 72 de ore.

(2) Operatorul este în drept să întrerupă furnizarea apei potabile pe perioada intervențiilor respective iar utilizatorul este în drept să i se platească penalizări al căror quantum este egal cu cel al penalizărilor datorate pentru neplata în termen a obligațiilor bugetare - calculate ținând cont de contravaloarea cantității de apă potabilă de care acesta a fost lipsit zilnic pe perioada întreruperii.

6.24. Sa renunte, in conditiile legii, la serviciul care face obiectul prezentului contract.

Art.7. Utilizatorul are urmatoarele obligatii :

7.1. Sa respecte clauzele contractului de furnizare a apei potabile încheiat cu Operatorul, precum si normele de exploatare si functionare a sistemului de alimentare cu apa prevazute de legislatia în vigoare.

7.2. Sa asigure folosirea eficienta si rationala a apei preluate din rețeaua de alimentare cu apa, prin încadrarea în normele de consum pe persoana, unitatea de produs sau puncte de folosinta, conform debitelor prevazute în standardele în vigoare.

7.3. Sa accepte limitarea cantitativa sau întreruperea temporara a furnizarii apei potabile in condițiile reglementate de prezentul contract.

7.4. Sa asigure integritatea sistemelor de masurare a consumului propriu de apă indiferent de amplasamentul căminului de branșament și să anunte imediat dupa constatare Operatorul despre aparitia oricarei defecțiuni. Să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare de funcționare instalația sa interioară.

7.5. Să utilizeze instalațiile numai în scopul alimentării cu apă potabilă și să instiinteze Operatorul cu privire la intentia sa de a extinde instalatiile de alimentare cu apă sau de a le utiliza în alte scopuri decât cele pentru care s-au înființat.

7.6. Sa utilizeze apa numai in scopurile si pentru folosintele prevazute în contractul de furnizare.

7.7. Sa permita accesul reprezentantilor Operatorului la data care i-a fost comunicată pentru citirea consumului inregistrat de apometru in prezenta sa sau a reprezentantului său legal care va semna procesul – verbal de citire a consumului. Dacă utilizatorul este lipsă la data citirii apometrului care i-a fost comunicată, Operatorul are dreptul sa citeasca si sa consemneze indexul apometrului în procesul – verbal de citire, urmând ca ulterior la cerere utilizatorul să confirme prin semnatura cele consemnate în procesul – verbal de citire întocmit în lipsa sa.

7.8. Acorda Operatorului dreptul de servitute, cu titlu gratuit, pe toata durata existentei sistemului de alimentare cu apa amplasat pe proprietatea sa, pentru executarea lucrarilor necesare intretinerii si exploatarii acestui sistem.

7.9. Sa nu blocheze accesul Operatorului la căminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la art.5.13 din prezentul contract.

7.10. Sa-i dea acordul prealabil in forma scrisa Operatorului, pentru a ocupa temporar terenul din proprietatea sau folosinta sa, in cazul executarii unor lucrari de interventie, infiintare, extindere, retehnologizare, reparatii si revizii planificate la sistemul de apă, care necesita o perioada mai mare de 72 de ore.

7.11. Sa-i dea acordul in forma scrisa Operatorului, pentru a face marcaje si inscriptii pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere si împrejmui, care vor indica prezenta caminelor de vane si a hidrantilor de incendiu pentru interventia rapida în caz de necesitate.

7.12. Sa achite contravaloarea cantitatii de apa facturata – determinata in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa **in sistem pausal**, astfel cum sunt reglementate de normativele in vigoare, la care se adauga, separat, cheltuielile justificative aferente inlocuirii apometrului, **in cazul defectarii apometrului din vina sa dovedita.**

7.13. Sa achite contravaloarea cantitatii de apa facturate si a altor cheltuieli facute de catre Operator stabilite in conformitate cu prevederile art.6.16, art.6.17., art.6.18., art.6.19 si art.6.20., în termenul de scadenta de 15 zile de la emiterea fiecărei facturi, **precum si penalitatile datorate in cazul neachitarii in termenul scadent** conform prezentului contract.

7.14. Sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a apometrului, sa nu influenteze în niciun fel indicatiile apometrului si sa pastreze intacta integritatea acestuia, inclusiv sigiliile. Sa nu foloseasca in instalatia interioara pompe cu aspiratie din reseaua publica, direct sau prin bransamentul de apa.

7.15. Sa comunice in scris Operatorului la data punerii în functiune daca este detinator de surse proprii de apa, în vederea facturarii cantitatilor de apa uzata deversate în reseaua de canalizare. In acest scop are obligatia sa instaleze apometru, sa tina la zi registrul de evidenta, pe baza caruia Operatorul sa poata calcula si verifica debitul surselor proprii.

7.16. Sa nu manevreze vanele din amonte de apometru si sa foloseasca pentru interventii la instalatiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru.

7.17. Sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesiie. Izolarea instalatiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de dupa apometru.

7.18. Sa ia masuri pentru prevenirea inundarii subsolurilor, prin montarea de clapete de retinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol.

7.19. Sa nu modifice instalatiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul Operatorului.

7.20. Sa nu construiasca sau sa amplaseze obiective în zona de protectie sau care nu respecta distantele de siguranta fata de constructiile si instalatiile Operatorului aferente activitatii de distributie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desfiinteze.

7.21. Sa aduca la cunostinta Operatorului, în termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor de identificare a imobilului la care este prestat serviciul contractat, precum si a adresei la care Operatorul urmeaza sa trimita facturile.

7.22. Sa solicite rezilierea contractului si încetarea furnizarii serviciului în termen de 15 zile de la înstrainarea imobilului.

CAPITOLUL VI. – PRETURI, FACTURARE SI MODALITATI DE PLATA

Art.8. Operatorul va practica pretul aprobat potrivit prevederilor legale in vigoare. Pretul apei potabile la data incheierii contractului este de _____ lei / mc fara T.V.A.

8.1. Modificarea pretului va fi adusa la cunostinta utilizatorului cu minimum 15 zile inaintea inceperii perioadei de facturare la noul pret, prin mass-media sau afisare la utilizatori.

8.2. Facturile vor cuprinde:

a) **elementele de identificare** ale utilizatorului pentru fiecare punct de consum si numarul de contract;

b) **pentru consum contorizat: proces verbal de citire lunar** (din care rezulta: serie apometru, index vechi – index nou apometru, cantitatea de apa de facturat) si pretul aplicat, temeiul legal, data emiterii, termenul de scadenta si soldul precedent;

c) **pentru consum pausal: declaratie de impunere lunara** (din care rezulta: cantitatea de apa de facturat) si pretul aplicat, temeiul legal, data emiterii, termenul de scadenta si soldul precedent.

8.3. Facturile pentru furnizarea serviciului de alimentare cu apa se emit, cel mai tarziu, pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care prestatia a fost efectuata.

8.4. Plata contravalorii facturilor reprezentand serviciul prestat se va efectua de catre utilizator **in termenul de scadenta de 15 zile** de la data emiterii facturii.

8.5. Neachitarea facturii in termen de 30 de zile de la data scadentei atrage dupa sine, incepand cu prima zi dupa data scadentei, **calcularea penalitatilor de intarziere** egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, fara ca acestea sa depasesca cuantumul debitului, constiindu-se venit al Operatorului.

8.6. Operatorul nu va calcula penalități de întârziere pentru neplata în termen a facturilor pentru serviciul de alimentare cu apă în situația în care acestea, din vina sa, nu se emit lunar în termenul prevăzut de prezentul contract, sau nu i se transmit lunar facturile utilizatorului, situație de natură să-l pună pe acesta în imposibilitatea achitării în termenul prevăzut de contract a contravalorii facturilor pe o perioadă mai mare de o lună.

8.7. Utilizatorul poate efectua plata serviciului prestat prin urmatoarele modalitati :

a) **in numerar, la casieria Operatorului;**

b) **cu fila CEC;**

c) **cu ordin de plata;**

d) **alte instrumente de plata convenite de parti.**

8.11. In cazul in care pe documentul de plata nu se mentioneaza obiectul platii, se considera achitate facturile in ordine cronologica.

8.8. In functie de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuata, dupa caz, la una dintre urmatoarele date :

a) **data inscrisa in ordinul de plata vizat de banca.**

b) **data certificata de Operator pentru filele CEC sau celelalte instrumente de plata legale;**

c) **data inscrisa pe chitanta emisa de catre casierul incasator de teren sau de catre casierul de la casieria centrala a Operatorului;**

8.9. Daca sumele datorate nu au fost achitate in termen de 45 de zile calendaristice de la data emiterii facturii, Operatorul poate sista prestarea serviciului prin debransare de la rețeaua publică de distribuție a apei și să solicite recuperarea debitelor în instanță.

8.10. Masura sistarii serviciului de alimentare cu apa se va lua in urma unei notificari prealabile adresata utilizatorului restant si se poate pune in aplicare dupa 5 zile lucratoare de la data primirii acesteia. **Procedura de notificare se considera indeplinita si in cazul refuzului de primire a notificarii prealabile de catre utilizator.**

8.11. Reluarea serviciului se va face in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii, utilizatorul urmand sa suporte cheltuielile aferente debransarii-rebransarii.

8.12. Daca in termen de 3 luni de la data debransarii, utilizatorul nu solicita reluarea acestuia, calitatea de utilizator se pierde.

8.13. Refuzul total sau partial al utilizatorului de a plati o factura emisa de Operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisa care va contine si motivul refuzului, in termen de 10 zile de la data primirii facturii. Operatorul va formula raspuns scris legal motivat utilizatorului in termen de 30 zile calendaristice de la primirea contestatiei.

8.14. Contestatiile referitoare la valoarea facturii făcute de către utilizator ulterior platii facturii se conciliaza între parti in termen de 10 zile lucratoare de la data formularii contestației. In cazul in care urmare contestației se constată diferențe între consumul facturat și cel realizat se reduce nivelul consumului facturat. Pentru cantitatea de apă care constituie diferență între consumul facturat și cel realizat si care se deduce de la facturare, nu se pot calcula și deci nici încasa penalitati.

CAPITOLUL VII. – RASPUNDEREA CONTRACTUALA

Art.9. Pentru neexecutarea in tot sau in parte a obligatiilor contractuale prevazute in prezentul contract, **partile raspund** conform prevederilor legale, datorand despagubiri pana la concurenta prejudiciului produs.

Art.10. Dacă cu ocazia intervențiilor pentru retehnologizări, reparații, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă, Operatorul are obligația să le plătească acestora despăgubiri, în condițiile legii. **Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Cuantumul despăgubirii se stabilește, pe baza unei expertize,** prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.

Art.11. Utilizatorul va beneficia de o reducere a valorii facturii in concordanta cu gradul de neasigurare a serviciului de alimentare cu apa de catre Operator si durata cat acesta nu a putut fi asigurat – **in conformitate cu prevederile art.6.4. din prezentul contract.**

Art.12. Cazul fortuit sau de forta majora exclude raspunderea partilor pe toata perioada in care acesta actioneaza.

Art.13. (1) Forta majora este acel eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza culpei acestora, care nu putea fi prevazut si care face imposibila executarea si respectiv indeplinirea contractului.

(2) Cazul fortuit este acel eveniment imprevizibil survenit ulterior perfectarii contractului, care impiedica partile sa-si execute obligatiile asumate prin contract, exonerandu-le de raspundere pentru neexecutarea acestora.

Art.14. Partea contractanta care invoca forta majora sau cazul fortuit are obligatia de a notifica celeilalte parti, in termen de 48 de ore, in mod complet, producerea acesteia si de a lua orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

Art.15. Operatorul nu raspunde pentru neindeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, branșări noi, schimbări de apometre, dacă a anunțat utilizatorul despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizării apei, prin mass-media sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați trebuie făcut înainte cu 48 ore;

b) în cazul ploilor torențiale care conduc la inundarea obiectivelor sistemului de alimentare cu apa.

CAPITOLUL VIII. – INCETAREA CONTRACTULUI

Art.16. Contractul dintre Operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri :

a) prin acordul scris al partilor;

b) prin denuntarea unilaterala a contractului de catre utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare, dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre Operator;

c) prin denuntarea unilaterala a contractului de catre Operator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare.

d) prin rezilierea acestuia in caz de neexecutare culpabila a obligatiilor contractuale de catre una din parti cu obligatia de a fi notificata cauza de incetare a contractului cu 15 zile inainte de data la care acesta urmeaza sa-si produca efectele.

e) la cererea utilizatorului in conditiile reglementate de prevederile art. 6.13 din prezentul contract.

Art.17. Incetarea contractului nu are nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti.

CAPITOLUL IX. – NOTIFICARILE INTRE PARTI

Art.18. In acceptiunea partilor contractante, **orice notificare** adresata de una dintre acestea celeilalte **este valabil indeplinita daca va fi transmisa in scris**, pe cale postala prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire (A.R.), prin fax, e-mail.

Art.19. Notificarea se considera primita de destinatar la data mentionata in confirmare.

CAPITOLUL X. – SOLUTIONAREA LITIGIILOR

Art.20. Orice litigiu decurgand din sau in legatura cu prezentul contract referitor la incheierea, executarea ori incetarea lui, se va solutiona pe cale amiabila de catre partile contractante sau de catre instantele judecatoresti competente.

CAPITOLUL XI. – DISPOZITII FINALE

Art.21. In toate aspectele care nu sunt reglementate in prezentul contract, partile se supun prevederilor dreptului comun, ale legislatiei civile, comerciale, administrative, fiscale si penale, dupa caz.

Art.22. Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte aditionale.

Art.23. Anexele nr.1 - 4 fac parte integranta din prezentul contract.

Art.24. (1) Este interzisa inregistrarea prezentului contract in evidentele Operatorului inainte de a fi semnat de catre ambele parti.

(2) Prezentul contract intra in vigoare la data inregistrarii acestuia in evidentele Operatorului.

(3) Prezentul contract constituie Anexa nr.3 la Regulamentul Serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.

Prezentul contract a fost incheiat in 2 (doua) exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

OPERATOR

UTILIZATOR

**S.C. COMPANIA DE UTILITATI PUBLICE
“DUNAREA” BRAILA S.A.**

**DIRECTOR GENERAL
ING. MIHAIL CHIRITA**

**DIRECTOR COMERCIAL
EC. STELIAN DRAGAN**

OFICIUL JURIDIC

**COMPLETAT
AGENT CONSTATATOR**